|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную  Главы ЗАТО г.Железногорск с 01.10.2013 по 31.12.2013** | | | |  |
|  | | | |
| **Общее количество обращений:** | |  | |
|  | Находится на контроле | 53 | |
|  | Отказано | 0 | |
|  | Разъяснено | 234 | |
|  | Удовлетворено | 72 | |
|  | | **359** | |
| **Вид документа:** | |  | |
|  | Заявление | 358 | |
|  | Ходатайство | 1 | |
|  | |  | |
| **Характер обращений:** | |  | |
|  | Вопросы жилья | 69 | |
|  | Вопросы здравоохранения | 2 | |
|  | Вопросы о земле | 20 | |
|  | Вопросы промышленности | 1 | |
|  | Вопросы связи | 2 | |
|  | Вопросы строительства | 20 | |
|  | Вопросы транспорта | 21 | |
|  | Государство, общество, политика | 13 | |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 75 | |
|  | Народное образование | 4 | |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 6 | |
|  | Приветствия, поздравления, соболезнования | 1 | |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 95 | |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 13 | |
|  | Торговля | 6 | |
|  | Финансовые вопросы | 8 | |
|  | Экология и природопользование | 1 | |
|  | |  | |
| **Льготный состав граждан, обращающихся в ОП:** | |  | |
|  |  |  | |
|  | Инвалид | 2 | |
|  | |  | |
| **По численности:** | |  | |
|  | Коллективное | 39 | |
|  | Персональное | 320 | |
|  | |  | |
| **Сроки рассмотрения:** | |  | |
|  | До 30 дней | 308 | |
|  | |  | |
| **Откуда:** | |  | |
|  |  |  | |
|  | Агентство труда и занятости населения Красноярского края | 1 | |
|  | Законодательное собрание Красноярского края | 2 | |
|  | МВД России по ЗАТО г. Железногорск | 1 | |
|  | Министерство ЖКХ Красноярского края | 1 | |
|  | МУ МВД России по ЗАТО г. Железногорск | 1 | |
|  | На сайт Администрации | 43 | |
|  | На сайт Администрации aleksey\_26@list.ru | 1 | |
|  | | | |
|  | | | 1 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обращение к Президенту РФ; Министерство строительства и архитектуры Красноярского края | 1 | |  |
|  | Обращение к губернатору Красноярского края | 1 | |
|  | Обращение к Президенту РФ | 8 | |
|  | Обращение к Президенту РФ Правительство Красноярского края | 1 | |
|  | Обращение к Президенту РФ, | 1 | |
|  | Правительство Красноярского края | 3 | |
|  | Прокуратура ЗАТО г. Железногорск | 12 | |
|  | Региональное управление № 51 ФМБА России | 1 | |
|  | Совет депутатов | 9 | |
|  | Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае | 2 | |
|  | |  | |
| **Выполнено:** | |  | |
|  | В срок | 308 | |
|  | Осталось на рассмотрении | 51 | |
|  | С нарушением срока | 0 | |
|  | |  | |
|  | | | |
|  | | | 2 | |